

## VERSAND

### Versand innerhalb der EU:

Alle Preise auf unserer Homepage verstehen sich, sofern nicht anders angeführt inkl. Versand und Umsatzsteuerfrei auf Grund der Kleinunternehmerregelung.

Für Kunden innerhalb der EU gelten also die Preise wie angeschrieben.

### Versand in andere Länder (außerhalb EU):

Wenn Sie ein Kunde außerhalb der EU sind bitten wir Sie uns schriftlich (per E-Mail) zu kontaktieren, damit wir Ihnen einen unverbindlichen Kostenvoranschlag für den Versand in Ihr Zielland erstellen können:

<https://www.stephaniebalih.com/contact>

### Rücksendungen bei Vertragsrücktritt durch Widerruf:

Im Falle eines Widerruf (siehe unsere AGB und Widerrufsbelehrung), den Sie uns innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich bekannt gegeben haben, müssen Sie unsere Ware unmittelbar zurücksenden.

Dazu sende Sie bitte unsere Ware im transportsicheren Originalkarton an unseren Firmenstandort in 3661 Artstetten zurück.

An:

Stephanie Balih Art & Music

RÜCKSENDUNG

Nussendorf 39

A-3661 Artstetten

Austria

### Transportschäden:

Wir empfehlen dringend, grundsätzlich jedes Paket vor dem Unterzeichnen beim Lieferanten auf äußerliche Schäden wie Nässe, Deformierungen, Löcher und Risse zu kontrollieren und sich diese Beschädigungen schriftlich vom überbringenden Personal bestätigen zu lassen. Sollte sich dieser weigern dann bitte verweigern Sie die Annahme. Nur so ist gewährleistet, daß Transportschäden, die zum Zeitpunkt der Übernahme äußerlich erkennbar waren, reklamiert werden können.

In jedem Fall benötigen wir aussagekräftige Fotos, sowohl von der beschädigten Ware, als auch von der Verpackung. Wenn die Ware nur „mit Vorbehalt“ angenommen wurde, können wir beim Transporteur erfolgreich Schadenersatz einfordern.

### Funktionsstörungen und optische Mängel:

Sollte das neue Produkt ihrer Ansicht nach Funktionsstörungen oder optische Mängel haben bitte nicht sofort retournieren. Nach Rücksprache mit uns, per e-mail oder Telefon, lassen sich solche Dinge meist aufklären. Erst wenn auch dann keine einwandfreie Funktion herstellbar ist, bitte den Anspruch auf Gewährleistung geltend machen. Bei falsch reklamierten Fehlern muss der Aufwand verrechnet werden.